การประเมินผล

เรื่อง

ความพึงพอใจในการเข้าถึงข้อมูลของบุคลากร
สำนักงานอธิการบดี
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ปีงบประมาณ 2555

สารบัญ

หน้า

คำนำ

สารบัญ

สารบัญตาราง

บทสรุปความพึงพอใจผู้ใช้บริการที่มีต่อส่วนแผนงาน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ 2

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจในการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศ 4

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ 11

ภาคผนวก

ภาคผนวกแบบสอบถามเรื่อง ระดับความพึงพอใจในการเข้าถึงข้อมูลของ 14
ผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศ สำนักงานอธิการบดี

สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 1	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการจำแนกตามเพศ	2
ตารางที่ 2	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการจำแนกตามอายุ	2
ตารางที่ 3	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการจำแนกตามระดับการศึกษา	2
ตารางที่ 4	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการจำแนกตามสถานภาพ	2
ตารางที่ 5	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการจำแนกตามอายุการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์	3
ตารางที่ 6	จำนวนของผู้ใช้บริการจำแนกตามระบบสารสนเทศ	3
ตารางที่ 7	แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศโดยภาพรวม	4
ตารางที่ 8	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศด้านระบบบัญชี 3 มิติ จำแนกตามรายข้อ	5
ตารางที่ 9	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศด้านระบบทะเบียนคุมงบประมาณ จำแนกตามรายข้อ	5
ตารางที่ 10	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศด้านระบบการเงินรับ จำแนกตามรายข้อ	6
ตารางที่ 11	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศด้านระบบการเงินจ่าย จำแนกตามรายข้อ	6
ตารางที่ 12	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศด้านระบบวัสดุ (เบิก-จ่ายวัสดุ) จำแนกตามรายข้อ	7
ตารางที่ 13	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศด้านระบบสินทรัพย์ จำแนกตามรายข้อ	7
ตารางที่ 14	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศด้านระบบสารสนเทศบุคลากร จำแนกตามรายข้อ	8
ตารางที่ 15	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศด้านระบบสารสนเทศงานสารบรรณ จำแนกตามรายข้อ	8
ตารางที่ 16	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศด้านระบบจองห้องประชุม จำแนกตามรายข้อ	9
ตารางที่ 17	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศด้านระบบจองรถยนต์ส่วนกลางจำแนกตามรายข้อ	9

ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ระบบสารสนเทศด้านระบบการจัดทำคำรับรองและรายงานผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามรายข้อ 10

สรุปความพึงพอใจในการเข้าถึงข้อมูลของบุคลากร สำนักงานอธิการบดี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ประจำปีงบประมาณ 2555

ภารกิจด้านวิจัยวิจัยสถาบัน ส่วนแผนงาน สำนักงานอธิการบดี ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการเข้าถึงข้อมูลของบุคลากร ประจำปีงบประมาณ 2555 โดยรวบรวมข้อมูลบุคลากรสำนักงานอธิการบดี จำนวน 130 ฉบับ ส่งแบบสอบถามคืนกลับมา จำนวน 105 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 80.77 ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอการสำรวจ ในรูปแบบตาราง ผลการสำรวจแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศ

- 2.1 ระบบบัญชี 3 มิติ
- 2.2 ระบบทะเบียนคุมงบประมาณ
- 2.3 ระบบการเงินรับ
- 2.4 ระบบการเงินจ่าย
- 2.5 ระบบวัสดุ(เบิก-จ่ายวัสดุ)
- 2.6 ระบบสินทรัพย์
- 2.7 ระบบสารสนเทศบุคลากร
- 2.8 ระบบสารสนเทศงานสารบรรณ
- 2.9 ระบบจองห้องประชุม
- 2.10 ระบบจองรถยนต์ส่วนกลาง
- 2.11 ระบบการจัดทำคำรับรองและรายงานผลการปฏิบัติงาน
- 2.12 ระบบอื่นๆ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

- 3.1 ด้านเข้าใช้ระบบสารสนเทศ
- 3.2 ด้านประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ
- 3.3 ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ระบบสารสนเทศ
- 3.4 ด้านข้อมูลในระบบมีความถูกต้องสมบูรณ์

วัตถุประสงค์ เพื่อสำรวจความพึงพอใจการเข้าถึงข้อมูลของบุคลากรของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานอธิการบดี

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	16	15.20
หญิง	89	84.80
รวม	**105**	**100.00**

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 24 ปี	3	2.90
25 – 35 ปี	40	38.10
36 – 45 ปี	30	28.60
46 – 55 ปี	24	22.90
56 ปี ขึ้นปี	8	7.60
รวม	**105**	**100.00**

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	11	10.50
ปริญญาตรี	75	71.40
สูงกว่าปริญญาตรี	19	18.10
รวม	**105**	**100.00**

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการจำแนกตามสถานภาพ

ประเภท	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	13	12.40
พนักงานสถาบัน	79	75.20
ลูกจ้างประจำ	4	3.80
ลูกจ้างรายเดือนเงินรายได้	9	8.60
รวม	**105**	**100.00**

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการจำแนกตามอายุการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์

อายุการใช้งาน	จำนวน	ร้อยละ
1 – 5 ปี	39	37.10
6 – 10 ปี	45	42.90
มากกว่า 10 ปี	21	20.00
รวม	**105**	**100.00**

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการจำแนกตามระบบสารสนเทศ

ระบบสารสนเทศ	จำนวน	ร้อยละ
1 ระบบบัญชี 3 มิติ	47	10.68
2 ระบบทะเบียนคุมงบประมาณ	28	6.36
3 ระบบการเงินรับ	12	2.73
4 ระบบการเงินจ่าย	16	3.64
5 ระบบวัสดุ(เบิก-จ่ายวัสดุ)	34	7.73
6 ระบบสินทรัพย์	24	5.45
7 ระบบสารสนเทศบุคลากร	51	11.59
8 ระบบสารสนเทศงานสารบรรณ	51	11.59
9 ระบบจองห้องประชุม	66	15.00
10 ระบบจองรถยนต์ส่วนกลาง	66	15.00
11ระบบการจัดทำคำรับรองและรายงานผลการปฏิบัติงาน	36	8.18
12 ระบบอื่นๆ	9	2.05
รวม	**440**	**100.00**

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจในการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศ

การสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศ การให้บริการ แบ่งเป็น 1.ระบบบัญชี 3 มิติ 2.ระบบทะเบียนคุมงบประมาณ 3. ระบบการเงินรับ 4. ระบบการเงินจ่าย 5. ระบบวัสดุ (เบิก-จ่ายวัสดุ) 6. ระบบสินทรัพย์ 7. ระบบสารสนเทศบุคลากร 8. ระบบสารสนเทศงานสารบรรณ 9. ระบบจองห้องประชุม 10. ระบบจองรถยนต์ส่วนกลาง 11. ระบบการจัดทำคำรับรองและรายงานผลการปฏิบัติงาน 12. ระบบอื่นๆ สรุปได้ดังนี้

ตารางที่ 7 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศโดยภาพรวม

ด้านการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน
1 ระบบบัญชี 3 มิติ	3.83	0.72
2 ระบบทะเบียนคุมงบประมาณ	3.66	0.76
3 ระบบการเงินรับ	3.81	1.15
4 ระบบการเงินจ่าย	3.66	1.14
5 ระบบวัสดุ(เบิก-จ่ายวัสดุ)	3.92	0.76
6 ระบบสินทรัพย์	4.01	0.86
7 ระบบสารสนเทศบุคลากร	3.76	0.79
8 ระบบสารสนเทศงานสารบรรณ	3.88	0.75
9 ระบบจองห้องประชุม	4.22	0.66
10 ระบบจองรถยนต์ส่วนกลาง	4.09	0.68
11ระบบการจัดทำคำรับรองและรายงานผลการปฏิบัติงาน	3.80	0.76
12 ระบบอื่นๆ	4.47	0.87
รวม (ร้อยละ)	**3.94 (78.80)**	**0.66**

ตารางที่8 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศด้านระบบบัญชี 3 มิติ จำแนกตามรายข้อ

ระบบบัญชี 3 มิติ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	ลำดับ
	พอใจมาก	พอใจ	ปานกลาง	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก			
	จำนวน (ร้อยละ)							
1. การเข้าใช้ระบบสารสนเทศมีความสะดวกรวดเร็ว	7 (14.90)	25 (53.20)	13 (27.70)	2 (4.30)	0 (0.00)	3.79	0.75	3
2. ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ	7 (14.90)	23 (48.90)	15 (31.90)	2 (4.30)	0 (0.00)	3.74	0.77	4
3. ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ระบบสารสนเทศ	13 (27.70)	19 (40.40)	13 (27.70)	2 (4.30)	0 (0.00)	3.91	0.86	1
4.ข้อมูลในระบบมีความถูกต้องสมบูรณ์	11 (23.90)	20 (43.50)	13 (28.30)	2 (4.30)	0 (0.00)	3.87	0.83	2
คะแนนเฉลี่ย (ร้อยละ)						**3.83 (76.60)**	**0.72**	

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศด้านระบบทะเบียนคุมงบประมาณ จำแนกตามรายข้อ

ระบบทะเบียนคุมงบประมาณ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	ลำดับ
	พอใจมาก	พอใจ	ปานกลาง	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก			
	จำนวน (ร้อยละ)							
1. การเข้าใช้ระบบสารสนเทศมีความสะดวกรวดเร็ว	3 (10.70)	16 (57.10)	7 (25.00)	2 (7.10)	0 (0.00)	3.71	0.76	2
2. ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ	2 (7.10)	13 (46.40)	11 (39.30)	2 (7.10)	0 (0.00)	3.54	0.74	4
3. ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ระบบสารสนเทศ	6 (21.40)	11 (39.30)	10 (35.70)	1 (3.60)	0 (0.00)	3.79	0.83	1
4.ข้อมูลในระบบมีความถูกต้องสมบูรณ์	5 (17.90)	11 (39.30)	9 (32.10)	2 (7.10)	1 (3.60)	3.61	0.99	3
คะแนนเฉลี่ย (ร้อยละ)						**3.66 (73.20)**	**0.76**	

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศด้านระบบการเงินรับ จำแนกตามรายข้อ

ระบบการเงินรับ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	ลำดับ
	พอใจมาก	พอใจ	ปานกลาง	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก			
	จำนวน (ร้อยละ)							
1. การเข้าใช้ระบบสารสนเทศมีความสะดวกรวดเร็ว	3 (25.00)	4 (33.30)	4 (33.30)	0 (0.00)	1 (8.30)	3.67	1.15	3
2. ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ	3 (25.00)	5 (41.70)	3 (25.00)	0 (0.00)	1 (8.30)	3.75	1.14	2
3. ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ระบบสารสนเทศ	5 (41.70)	3 (25.00)	3 (25.00)	0 (0.00)	1 (8.30)	3.92	1.24	1
4.ข้อมูลในระบบมีความถูกต้องสมบูรณ์	4 (33.30)	5 (41.70)	2 (16.70)	0 (0.00)	1 (8.30)	3.92	1.16	1
คะแนนเฉลี่ย (ร้อยละ)						**3.81 (76.20)**	**1.15**	

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศด้านระบบการเงินจ่าย จำแนกตามรายข้อ

ระบบการเงินจ่าย	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	ลำดับ
	พอใจมาก	พอใจ	ปานกลาง	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก			
	จำนวน (ร้อยละ)							
1. การเข้าใช้ระบบสารสนเทศมีความสะดวกรวดเร็ว	4 (25.00)	4 (25.00)	5 (31.30)	1 (6.30)	2 (12.50)	3.44	1.31	4
2. ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ	3 (18.80)	6 (37.50)	5 (31.30)	1 (6.30)	1 (6.30)	3.56	1.09	3
3. ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ระบบสารสนเทศ	6 (37.50)	5 (31.30)	3 (18.80)	1 (6.30)	1 (6.30)	3.88	1.20	1
4.ข้อมูลในระบบมีความถูกต้องสมบูรณ์	5 (31.30)	5 (31.30)	4 (25.00)	1 (6.30)	1 (6.30)	3.75	1.18	2
คะแนนเฉลี่ย (ร้อยละ)						**3.66 (73.20)**	**1.14**	

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศด้านระบบวัสดุ (เบิก-จ่ายวัสดุ) จำแนกตามรายข้อ

ระบบวัสดุ (เบิก-จ่ายวัสดุ)	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	ลำดับ
	พอใจมาก	พอใจ	ปานกลาง	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก			
	จำนวน (ร้อยละ)							
1. การเข้าใช้ระบบสารสนเทศมีความสะดวกรวดเร็ว	5 (14.70)	20 (58.80)	7 (20.60)	1 (2.90)	1 (2.90)	3.79	0.85	4
2. ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ	5 (14.70)	21 (61.80)	7 (20.60)	0 (0.00)	1 (2.90)	3.85	0.78	3
3. ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ระบบสารสนเทศ	9 (26.50)	18 (52.90)	5 (14.70)	1 (2.90)	1 (2.90)	3.97	0.90	2
4.ข้อมูลในระบบมีความถูกต้องสมบูรณ์	8 (23.50)	22 (64.70)	3 (8.80)	0 (0.00)	1 (2.90)	4.06	0.78	1
คะแนนเฉลี่ย (ร้อยละ)						**3.92 (78.40)**	**0.76**	

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศด้านระบบสินทรัพย์ จำแนกตามรายข้อ

ระบบสินทรัพย์	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	ลำดับ
	พอใจมาก	พอใจ	ปานกลาง	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก			
	จำนวน (ร้อยละ)							
1. การเข้าใช้ระบบสารสนเทศมีความสะดวกรวดเร็ว	5 (20.80)	12 (50.00)	6 (25.00)	0 (0.00)	1 (4.20)	3.83	0.92	4
2. ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ	4 (16.70)	15 (62.50)	4 (16.70)	0 (0.00)	1 (4.20)	3.88	0.85	3
3. ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ระบบสารสนเทศ	10 (41.70)	11 (45.80)	2 (8.30)	0 (0.00)	1 (4.20)	4.21	0.93	1
4.ข้อมูลในระบบมีความถูกต้องสมบูรณ์	9 (37.50)	11 (45.80)	3 (12.50)	0 (0.00)	1 (4.20)	4.13	0.95	2
คะแนนเฉลี่ย (ร้อยละ)						**4.01 (80.20)**	**0.86**	

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศด้านระบบสารสนเทศบุคลากร จำแนกตามรายข้อ

ระบบสารสนเทศบุคลากร	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	ลำดับ
	พอใจมาก	พอใจ	ปานกลาง	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก			
	จำนวน (ร้อยละ)							
1. การเข้าใช้ระบบสารสนเทศมีความสะดวกรวดเร็ว	11 (21.60)	20 (39.20)	18 (35.30)	2 (3.90)	0 (0.00)	3.78	0.83	2
2.ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ	9 (17.60)	20 (39.20)	19 (37.30)	3 (5.90)	0 (0.00)	3.69	0.84	3
3. ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ระบบสารสนเทศ	15 (29.40)	19 (37.30)	15 (29.40)	2 (3.90)	0 (0.00)	3.92	0.87	1
4.ข้อมูลในระบบมีความถูกต้องสมบูรณ์	12 (23.50)	15 (29.40)	18 (35.30)	6 (11.80)	0 (0.00)	3.65	0.98	4
คะแนนเฉลี่ย (ร้อยละ)						**3.76 (75.20)**	**0.79**	

ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศด้านระบบสารสนเทศงานสารบรรณ จำแนกตามรายข้อ

ระบบสารสนเทศงานสารบรรณ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	ลำดับ
	พอใจมาก	พอใจ	ปานกลาง	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก			
	จำนวน (ร้อยละ)							
1. การเข้าใช้ระบบสารสนเทศมีความสะดวกรวดเร็ว	9 (17.60)	24 (47.10)	17 (33.30)	1 (2.00)	0 (0.00)	3.80	0.75	3
2. ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ	11 (21.60)	21 (41.20)	15 (29.40)	4 (7.80)	0 (0.00)	3.76	0.89	4
3. ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ระบบสารสนเทศ	15 (29.40)	21 (41.20)	13 (25.50)	2 (3.90)	0 (0.00)	3.96	0.85	2
4.ข้อมูลในระบบมีความถูกต้องสมบูรณ์	14 (27.50)	23 (45.10)	13 (25.50)	1 (2.00)	0 (0.00)	3.98	0.79	1
คะแนนเฉลี่ย (ร้อยละ)						**3.88 (77.60)**	**0.75**	

ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศด้านระบบจองห้องประชุม จำแนกตามรายข้อ

ระบบจองห้องประชุม	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	ลำดับ
	พอใจมาก	พอใจ	ปานกลาง	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก			
	จำนวน (ร้อยละ)							
1. การเข้าใช้ระบบสารสนเทศมีความสะดวกรวดเร็ว	24 (36.40)	32 (48.50)	9 (13.60)	1 (1.50)	0 (0.00)	4.20	0.73	3
2. ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ	21 (31.80)	33 (50.00)	11 (16.70)	1 (1.50)	0 (0.00)	4.12	0.73	4
3. ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ระบบสารสนเทศ	28 (42.40)	30 (45.50)	7 (10.60)	1 (1.50)	0 (0.00)	4.29	0.72	1
4.ข้อมูลในระบบมีความถูกต้องสมบูรณ์	26 (39.40)	32 (48.50)	7 (10.60)	1 (1.50)	0 (0.00)	4.26	0.71	2
คะแนนเฉลี่ย (ร้อยละ)						**4.22 (84.40)**	**0.66**	

ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศด้านระบบจองรถยนต์ส่วนกลางจำแนกตามรายข้อ

ระบบจองรถยนต์ส่วนกลาง	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	ลำดับ
	พอใจมาก	พอใจ	ปานกลาง	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก			
	จำนวน (ร้อยละ)							
1. การเข้าใช้ระบบสารสนเทศมีความสะดวกรวดเร็ว	16 (24.20)	38 (57.60)	11 (16.70)	1 (1.50)	0 (0.00)	4.05	0.69	3
2. ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ	14 (21.20)	39 (59.10)	12 (18.20)	1 (1.50)	0 (0.00)	4.00	0.68	4
3. ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ระบบสารสนเทศ	26 (39.40)	30 (45.50)	8 (12.10)	2 (3.00)	0 (0.00)	4.21	0.78	1
4.ข้อมูลในระบบมีความถูกต้องสมบูรณ์	23 (34.80)	30 (45.50)	10 (15.20)	3 (4.50)	0 (0.00)	4.11	0.83	2
คะแนนเฉลี่ย (ร้อยละ)						**4.09 (81.80)**	**0.68**	

ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศด้านระบบการจัดทำคำรับรองและรายงานผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามรายข้อ

ระบบการจัดทำคำรับรองและรายงานผลการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	ลำดับ
	พอใจมาก	พอใจ	ปานกลาง	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก			
	จำนวน (ร้อยละ)							
1. การเข้าใช้ระบบสารสนเทศมีความสะดวกรวดเร็ว	6 (16.70)	17 (47.20)	12 (33.30)	1 (2.80)	0 (0.00)	3.78	0.76	3
2. ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ	6 (16.70)	14 (38.90)	13 (36.10)	2 (5.60)	1 (2.80)	3.61	0.93	4
3. ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ระบบสารสนเทศ	9 (25.00)	18 (50.00)	7 (19.40)	1 (2.80)	1 (2.80)	3.92	0.91	1
4.ข้อมูลในระบบมีความถูกต้องสมบูรณ์	10 (27.80)	13 (36.10)	12 (33.30)	1 (2.80)	0 (0.00)	3.89	0.85	2
คะแนนเฉลี่ย (ร้อยละ)						**3.80 (76.00)**	**0.76**	

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในระบบสารสนเทศที่ให้บริการ

3.1 ระบบทะเบียนคุมงบประมาณ

- ด้านทะเบียนคุมงบประมาณ ยังใช้ประโยชน์ได้ไม่เต็มที่ เนื่องจากเวลาตรวจสอบข้อมูลรายเดือนไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลรายการที่นำมารวมเป็นยอดรายเดือนได้ (ต้องการให้เขียนโปรแกรมเพิ่ม) เพื่อสามารถเข้าไปตรวจสอบเองได้ โดยให้ออกเป็นรายงาน เพื่อมาตรวจสอบกับสมุดได้, ขอให้เชื่อมโยงข้อมูลเพื่อออกยอดรายจ่ายจริงได้, เวลาที่มีการโอนเงิน ยอดเงินงบประมาณของหน่วยงานที่โอนและรับโอนดูแล้วเข้าใจยาก
- เมื่อจองเงินในระบบจะเป็นข้อมูลรวม ไม่สามารถแยกค่าใช้จ่ายของแต่ละส่วนได้ และแต่ละส่วน/สำนักมีเงินคงเหลือเท่าไร
- ระบบทะเบียนคุมงบประมาณ ยังไม่สมบูรณ์ตามที่ผู้ใช้ต้องการ เช่น ต้องการให้ทำสรุปของแต่ละส่วนในแต่ละเดือนหรือรายไตรมาสว่ามีการเบิกจ่ายเท่าใด ศธ.....อะไร
- ให้เป็นข้อมูลปัจจุบันทันต่อเหตุการณ์, สามารถเรียกดูได้ครบ อย่างกรณีข้อมูลงบบุคลากร ก็สามารถดูได้พร้อมกับงบรายจ่ายอื่น
- ระบบทะเบียนคุมงบประมาณ มีความพึงพอใจ แต่ไม่มาก เนื่องจากไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบอื่นได้ เช่น บัญชี ระบบการเงินจ่าย ระบบการเงินรับ ทำให้ไม่คุ้มค่ากับเวลาที่ใช้ในการ Key ข้อมูล

3.2 ระบบการเงินรับ

- ระบบการเงินรับ ในการพิมพ์ใบเสร็จเงินค่อนข้างช้ามาก เพราะต้องกรอกข้อมูลหลายขั้นตอน

3.3 ระบบสารสนเทศบุคลากร

- ข้อมูลอันได้แก่ ข้อมูลประวัติตัวบุคคล เงินเดือน สังกัดส่วนงาน วุฒิการศึกษา ประวัติครอบครัว บิดา มารดา สามี-ภรรยา บุตร (ชาย/หญิง) ข้อมูลสามี-ประกอบอาชีพ หรือภรรยาประกอบอาชีพ เหล่านี้ควรจะมีในระบบ และต้องเป็นข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน
- ควรให้บุคลากรสามารถดึงข้อมูลต่าง ๆ ได้ (ที่ไม่ใช่ข้อมูลลับ)
-ระบบสารสนเทศบุคลากร ถ้าจะให้ข้อมูลถูกต้องแบบ Real-time ควรมีผู้ดูแลโดยตรงเป็นหลัก รวมถึงผู้นำเข้าข้อมูลด้วย, ไม่ควรให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคน เป็นผู้นำเข้าข้อมูล ควรมีผู้รับผิดชอบส่วนกลาง

3.4 ระบบสารสนเทศงานสารบรรณ

- ระบบงานสารบรรณที่ใช้อยู่ไม่ได้ RUN บนอินเตอร์เน็ต ทำให้มีปัญหา เมื่อเครื่องคอมพิวเตอร์เสีย โปรแกรมเมอร์จะต้องมาลงโปรแกรมให้ใหม่

- น่าจะทำให้ใช้ภายในส่วนงานได้ เช่น ถ้ารับมาจากภายนอกแล้วสามารถส่งต่อให้หน่วยงานภายในได้โดยไม่ต้องคีย์ใหม่ จะสะดวกและเร็วกว่า
- สามารถกลับหน้าต่างเดิม โดยไม่ต้องเข้าไปหน้าแรก
- มีความพึงพอใจจากการใช้บริการ เนื่องจากสะดวกในการค้นหา (ระบบสารบรรณ) เอกสาร แต่น่าจะมีช่องที่ให้พิมพ์ว่าเราต้องการค้นหาเรื่องอะไร แล้วกดค้นหา ก็จะมีเรื่องนั้น ๆ มาให้เห็น

3.5 ระบบจองห้องประชุม
- จองห้องประชุม ควรที่จะสามารถเลือกได้หลายวัน

3.6 ระบบจองรถยนต์ส่วนกลาง
- ควรเข้าใช้ระบบได้ล่วงหน้า 1 วันทำการ เช่น จองรถวันที่ 3 ควรจองวันที่ 2 ได้
- ระบบจองรถ ควรที่จะสามารถเลือกได้ 2 วัน

ผู้ใช้บริการมีข้อเสนอแนะจากผลการสำรวจที่ไม่ระบุระบบ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะด้านเข้าใช้ระบบสารสนเทศ
   1.1 ใช้ได้ดี ง่ายสะดวกต่อการเข้า-ออก จากระบบ
   1.2 บางครั้งเข้าระบบยาก รอนาน ระบบล่มบ่อย
   1.3 ไม่น่ามีการป้อน password เลย ยุ่งยาก, ระบบตัดบ่อย
   1.4 ควรจะมีโครงการให้ความรู้กับพนักงาน, เจ้าหน้าที่ เกี่ยวกับระบบต่าง ๆ ที่ใช้อยู่ประจำ เพื่อประสิทธิภาพในการค้นหาข้อมูล และการใช้งานอย่างรวดเร็ว
2. ข้อเสนอแนะด้านประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ
   2.1 บางครั้ง ระบบทำงานช้ามาก
   2.2 ควรให้ระบบมีความเสถียรนิ่ง
   2.3 ประสิทธิภาพการใช้งานมีประสิทธิภาพมาก
   2.4 บางครั้งประมวลผลข้อมูลนาน
   2.5 อัพเกรดคอมพิวเตอร์
   2.6 ให้ใช้งานได้ครบถ้วน, เชื่อถือได้

3. ข้อเสนอแนะด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ระบบสารสนเทศ
   3.1 - สะดวก รวดเร็ว มากในการใช้กับการปฏิบัติงาน
   - ค้นหาข้อมูลได้ง่าย และรวดเร็ว
   - สามารถปรับ/แก้ไขเพิ่มเติม ข้อมูลหรือเนื้อหาต่าง ๆ ได้สะดวกรวดเร็ว

3.2 ให้บุคลากรส่วนงานต่าง ๆ ใช้ระบบเดียวกัน

3.3ให้สามารถได้ข้อมูลสรุป โดยไม่ต้องไปป้อนข้อมูลข้อสรุปอีก, ให้มีความหลากหลายจากการใช้ข้อมูลต่าง ๆ

3.4 ดีค่ะ ช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการทำงานมากขึ้น

3.5 ได้รับความสะดวกสบายดี

4. ข้อเสนอแนะด้านข้อมูลในระบบมีความถูกต้องสมบูรณ์

4.1 ควรจะมีเจ้าหน้าที่ประจำ เพื่อการปรับ แก้ไข ข้อมูล ให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน หากผู้ใช้ระบบสารสนเทศ มีปัญหาและต้องการผู้รู้มาปรับแก้ไข หรือรับฟังความต้องการที่จะปรับ/แก้ไข/ปัญหาต่าง ๆ สามารถเรียกได้ทันที โดยไม่ต้องรอนาน ๆ

4.2 ความถูกต้องของข้อมูลมีความถูกต้องสูงมาก

4.3 ยังมีการคลาดเคลื่อนอยู่

4.4 ข้อมูลในบางระบบ ยังไม่มีความถูกต้องเลย ไม่รู้ว่าเป็นเพราะคนคีย์ข้อมูล หรืออื่น ๆ (ไม่ทราบสาเหตุแน่ชัด)

4.5 ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน และไม่ถูกต้องสมบูรณ์ การให้ผู้ที่เกี่ยวข้องนำข้อมูลเข้าให้เป็นระบบตามระยะเวลา

4.6 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ 5 เพราะสามารถใช้ทำงานได้สะดวก และคล่องตัวมาก หากเครื่องไม่มีปัญหาใด ๆ

4.7 ให้พัฒนาระบบให้ทันสมัย ใช้งานได้ดี, เข้าระบบได้ง่าย ไม่ยุ่งยากจนเกินไป

4.8 ส่วนมากระบบอินเตอร์เน็ตมักจะใช้งานไม่ค่อยได้บ่อยมาก และบางครั้งระบบก็จะค้าง ไม่สามารถใช้งานได้หากเปิดหน้าจอระบบนั้น ๆ ไว้

ภาคผนวก

แบบสำรวจความพึงพอใจในการเข้าถึงข้อมูลของบุคลากร สำนักงานอธิการบดี

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

คำชี้แจง

1.แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจตามตัวชี้วัดของสำนักงานอธิการบดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ตัวชี้วัดที่ 2.4 ระดับคะแนนความพึงพอใจในการเข้าถึงข้อมูล

2. ความพึงพอใจในการเข้าถึงข้อมูล หมายถึง ความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานอธิการบดีในการใช้งานระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามภารกิจโดยประเมินความพึงพอใจในการเข้าถึงข้อมูลได้แก่

(1) การเข้าใช้ระบบสารสนเทศมีความสะดวกรวดเร็ว

(2) ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ

(3) ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ระบบสารสนเทศ

(4) ข้อมูลในระบบสารสนเทศมีความถูกต้องสมบูรณ์

(5) ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศโดยรวม

3. แบบสำรวจมี 3 ตอน (4 หน้า)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

คำชี้แจง โปรดขีดเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

1. เพศ ☐ **ชาย** ☐ **หญิง**

2. อายุ ☐ **ต่ำกว่า 24 ปี** ☐ **25 – 35 ปี**

☐ **36 – 45 ปี** ☐ **46 – 55 ปี** ☐ **56 ปี ขึ้นไป**

3. ระดับการศึกษา ☐ **ต่ำกว่าปริญญาตรี** ☐ **ปริญญาตรี** ☐ **สูงกว่าปริญญาตรี**

4. สถานภาพ

☐ **ผู้บริหาร** ☐ **ข้าราชการ** ☐ **พนักงานสถาบัน**

☐ **ลูกจ้างประจำ** ☐ **ลูกจ้างชั่วคราว** ☐ **อื่นๆ (ระบุ).....**

5. สังกัด ☐ **ส่วนงาน (ระบุ).....**

6. อายุการใช้งานของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ปฏิบัติงาน

☐ **1 – 5 ปี** ☐ **6 – 10 ปี** ☐ **มากกว่า 10 ปี**

7. ระบบสารสนเทศที่ท่านใช้ปฏิบัติงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ระบบ)

☐ **ระบบบัญชี 3 มิติ** ☐ **ระบบทะเบียนคุมงบประมาณ** ☐ **ระบบการเงินรับ**

☐ **ระบบการเงินจ่าย** ☐ **ระบบวัสดุ(เบิก-จ่ายวัสดุ)** ☐ **ระบบสินทรัพย์**

☐ **ระบบสารสนเทศบุคลากร** ☐ **ระบบสารสนเทศงานสารบรรณ** ☐ **ระบบจองห้องประชุม**

☐ **ระบบจองรถยนต์ส่วนกลาง** ☐ **ระบบจัดทำคำรับรองและรายงานผลการปฏิบัติงาน**

☐ **อื่นๆ (ระบุ).....**

พลิกหน้าถัดไป >>

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศ

คำชี้แจง ขอให้ท่านประเมินความพึงพอใจของระบบสารสนเทศที่ท่านใช้ปฏิบัติงานในข้อ 7 โดยขีดเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง (พอใจมาก = 5 พอใจ = 4 ปานกลาง = 3 ไม่พอใจ = 2 ไม่พอใจมาก = 1)

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	☐ ระบบบัญชี 3 มิติ					☐ ระบบทะเบียนคุมงบประมาณ					☐ ระบบการเงินรับ				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
ประเมินความพึงพอใจในการเข้าถึงข้อมูล															
1. การเข้าใช้ระบบสารสนเทศมีความสะดวกรวดเร็ว															
2. ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ															
3. ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ระบบสารสนเทศ															
4. ข้อมูลในระบบมีความถูกต้องสมบูรณ์															

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	☐ ระบบการเงินจ่าย					☐ ระบบวัสดุ (เบิก-จ่ายวัสดุ)					☐ ระบบสินทรัพย์				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
ประเมินความพึงพอใจในการเข้าถึงข้อมูล															
1. การเข้าใช้ระบบสารสนเทศมีความสะดวกรวดเร็ว															
2. ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ															
3. ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ระบบสารสนเทศ															
4. ข้อมูลในระบบมีความถูกต้องสมบูรณ์															

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศ

คำชี้แจง ขอให้ท่านประเมินความพึงพอใจของระบบสารสนเทศที่ท่านใช้ปฏิบัติงานในข้อ 7 โดยขีดเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง (พอใจมาก = 5 พอใจ = 4 ปานกลาง = 3 ไม่พอใจ = 2 ไม่พอใจมาก = 1)

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	☐ ระบบสารสนเทศบุคลากร					☐ ระบบสารสนเทศงานสารบรรณ					☐ ระบบจองห้องประชุม				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
ประเมินความพึงพอใจในการเข้าถึงข้อมูล															
1. การเข้าใช้ระบบสารสนเทศมีความสะดวกรวดเร็ว															
2. ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ															
3. ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ระบบสารสนเทศ															
4. ข้อมูลในระบบมีความถูกต้องสมบูรณ์															

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	☐ ระบบจองรถยนต์ส่วนกลาง					☐ ระบบการจัดทำคำรับรองและรายงานผลการปฏิบัติงาน					☐ ระบบอื่นๆ (ระบุ).....|				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
ประเมินความพึงพอใจในการเข้าถึงข้อมูล															
1. การเข้าใช้ระบบสารสนเทศมีความสะดวกรวดเร็ว															
2. ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ															
3. ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ระบบสารสนเทศ															
4. ข้อมูลในระบบมีความถูกต้องสมบูรณ์															

<u>ตอนที่ 3</u> ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะ ด้านเข้าใช้ระบบสารสนเทศ

---

2. ข้อเสนอแนะ ด้านประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ

---

3. ข้อเสนอแนะ ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ระบบสารสนเทศ

---

4. ข้อเสนอแนะ ด้านข้อมูลในระบบมีความถูกต้องสมบูรณ์

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

(กรุณาส่งกลับ ส่วนแผนงาน สำนักงานอธิการบดี ภายในวันที่ 31 สิงหาคม 2555)

ตัวชี้วัดที่ ๒.๔ ระดับคะแนนความพึงพอใจในการเข้าถึงข้อมูล
หน่วยวัด : ระดับ
ชนิดของตัวชี้วัด : ผลผลิต
น้ำหนัก : ร้อยละ **๑.๕๐**
คำอธิบาย :

- ความพึงพอใจในการเข้าถึงข้อมูล หมายถึง ความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารจัดการในสำนักงานอธิการบดี หรือเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานในสำนักงานอธิการบดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยประเมินความพึงพอใจในการเข้าถึงข้อมูล ได้แก่
  ๑) การเข้าใช้ระบบสารสนเทศ
  ๒) ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ
  ๓) ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ระบบสารสนเทศ
  ๔) ข้อมูลในระบบมีความถูกต้องสมบูรณ์
  ๕) ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศโดยรวม
- ระบบสารสนเทศ ที่ประเมิน ได้แก่
  ๑) ระบบบัญชี 3 มิติ
  ๒) ระบบทะเบียนคุมงบประมาณ
  ๓) ระบบการเงินรับ
  ๔) ระบบการเงินจ่าย
  ๕) ระบบวัสดุ (เบิก-จ่ายวัสดุ)
  ๖) ระบบสินทรัพย์
  ๗) ระบบสารสนเทศบุคลากร
  ๙) ระบบสารสนเทศงานสารบรรณ
  ๑๐) ระบบจองห้องประชุม
  ๑๑) ระบบจองรถยนต์ส่วนกลาง
  ๑๒) ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์
  ๑๓) ระบบการจัดทำคำรับรองและรายงานผลการปฏิบัติงาน

สูตรการคำนวณ :
ระดับความพึงพอใจคำนวณโดยใช้ค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

$$\overline{X} = \frac{\sum X}{N}$$

$$S.D. = \sqrt{\frac{N\sum X^2 - \left(\sum X\right)^2}{N(N-1)}}$$

/เกณฑ์การให้คะแนน...

เกณฑ์การให้คะแนน :

โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับ ๑ ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ – ๑.๕๐ เท่ากับ ๑ คะแนน
ระดับ ๒ ค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๐ เท่ากับ ๒ คะแนน
ระดับ ๓ ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ – ๓.๕๐ เท่ากับ ๓ คะแนน
ระดับ ๔ ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ – ๔.๕๐ เท่ากับ ๔ คะแนน
ระดับ ๕ ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ – ๕.๐๐ เท่ากับ ๕ คะแนน

เงื่อนไข :

(-ถ้ามี-)

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		๒๕๕๒	๒๕๕๓	๒๕๕๔
ระดับคะแนนความพึงพอใจในการเข้าถึงข้อมูล	ระดับ	-	-	-

หมายเหตุ : หน่วยงานสามารถปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมกับข้อมูลรายละเอียดแต่ละตัวชี้วัด

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

๑. แหล่งข้อมูล : บุคลากรสังกัดสำนักงานอธิการบดี
๒. วิธีการจัดเก็บข้อมูล : ใช้แบบสอบถาม และประมวลผลทางสถิติ

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางวันดี บุญยิ่ง **เบอร์ติดต่อ : ๓๒๘๑**
ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายสุเมท แป้งหอม **เบอร์ติดต่อ : ๓๒๘๓**
นายจตุพร ศิริบรรณไพศาล **เบอร์ติดต่อ : ๓๒๘๔**